

# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Handicap basistilbud - Åvang
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	22-11-2019
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	27
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Økonomisk Tilsyn	31
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	32

Rapporten er udskrevet

22-11-2019

## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Handicap basistilbud - Åvang			
<b>Hovedadresse</b>	Stadionvej 18 7850 Stoholm Jyll			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 87877374 E-mail: bil@viborg.dk Hjemmeside: <a href="http://www.aavang.viborg.dk">http://www.aavang.viborg.dk</a>			
<b>Tilbudsleder</b>	Birgith Langballe			
<b>CVR nr.</b>	29189846			
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Handicap basistilbud - Åvang	Stadionvej 18 7850 Stoholm Jyll	6	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
<b>Pladser på afdelinger</b>				6
<b>Pladser i alt</b>	6			
<b>Målgrupper</b>	18 til 65 år (udviklingshæmning)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	22-11-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Bettina Bollerup Poulsen (Tilsynskonsulent)
	Bianca Budde Rask Sørensen (Tilsynskonsulent)
	Jesper Dahl Johansen (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	10-09-19: Stadionvej 18, 7850 Stoholm Jyll, 7850 Stoholm Jyll (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Åvang lever op til kravene jfr. § 6 i lov om socialtilsyn.</p> <p>Tilbuddet er godkendt til at modtage 6 borgere jf. Almenboligloven § 105 stk. 2.</p> <p>Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddets målgruppe, metoder og målsætning er tydeligt defineret, og at tilbuddets faglige metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen. De faglige metoder og tilgange er kendte for personalet og bidrager til borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer at der arbejdes med resultatdokumentation, og der opnås positive resultater. Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddet forsat arbejder mere systematisk med dokumentation, således tilbuddet får større mulighed for at forbedre indsatsen og øge læring.</p> <p>Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet har samarbejde med relevante eksterne aktører, ligeledes for at understøtte at målene nås.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at borgerne lever et så selvstændigt liv som muligt, i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</p> <p>Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at borgerne i tilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at borgerne trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret og har en faglig kompetent ledelse. Det vurderes dog, at der er behov for at ledelsen sætter en tydeligere ramme for hvorledes strukturen i tilbuddet skal være i forhold til dokumentation.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen driver tilbuddet økonomisk forsvarligt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer dog, at det er vigtigt, at der er gennemsigtighed i forhold til fordeling af normeringen mellem botilbuddet og eksternt bostøtte.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige uddannelser, der modsvarer borgernes behov og sætter dem i stand til at arbejde efter tilbuddets metoder.</p>

Særligt fokus i tilsynet
--------------------------

I dette anmeldte driftsorienteret tilsynsbesøg den 10. september 2019 var der særligt fokus på:

Tema 2: Selvstændighed og relationer

Tema 3: Målgrupper, metoder og resultater


Tema 4: Sundhed og trivsel, indikator 5 A

Tema 5: Organisation og ledelse

Tema 6: Kompetencer

Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor disse er overført fra tilsynet i 2018.

## Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytter deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers udfordringer, ressourcer og ønsker, samt at der opstilles konkrete og individuelle mål for indsatsen. Socialtilsyn Midt vurderer, at dette er medvirkende til at skabe trivsel for den enkelte borger og et stabilt fremmøde i beskæftigelsen.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der i de løbende notater kunne være flere direkte henvisninger til det opsatte mål.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at notater i højere grad referer til de opsatte mål.</p>

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytter deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers udfordringer, ressourcer og ønsker, samt at der opstilles konkrete individuelle mål for indsatsen.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der i de løbende notater kunne være flere direkte henvisninger til de opsatte mål.</p> <p>Der er tæt kontakt mellem Åvang og de respektive beskæftigelses tilbud, hvilket understøtter borgernes mulighed for at have en meningsfuld og udfordrende dagligdag.</p>	

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af indsendt dokumentation, herunder bestilling og dagbogsnotater, at der er opstillet konkrete og individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelses- og beskæftigelsestilbud.</p> <p>For borger 1 er opstillet mål i forhold til beskæftigelse, specifikt at støtte borgeren i at tage på arbejde. Der ses evaluering i samarbejde med borgeren hver 3. måned, hvilket understøttes af medarbejderinterview. Der ses endvidere opfølgning i dagbogsnotaterne, men at notater i højere grad kunne referere til de opsatte mål. For borger 2 er der ligeledes opstillet understøttende mål i forhold til dennes beskæftigelsestilbud specifikt med fokus på at højne trivsel i forhold til beskæftigelse.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at flere borgere har mål i forhold til beskæftigelse eller mål af understøttende karakter, hvad dette angår. En borger har f.eks. et mål i forhold til at overholde sin dagsstrukturen, således at denne har overskud til sit beskæftigelsestilbud.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de dagligt arbejder med målene, men at den systematiske opfølgning i eksempelvis dagbogsnotater kunne være bedre. Medarbejderne beskriver, at de dokumenterer, når de vurderer det relevant, og at der hver 3. måned er fastlagt evaluering sammen med borgerne. Det oplyses, at målene også drøftes på personalemøde.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejderne, at alle borgere er i beskæftigelse, såsom forskellige beskæftigelsestilbud eller skånejob. Dette understøttes af fremsendt dokumentation.</p> <p>Det beskrives, at en borger har været i det samme beskæftigelsestilbud igennem mange år, og der har været fokus på, hvorvidt denne kunne tænke sig noget nyt eller andet, men borgeren gav i forbindelse med seneste handleplansmøde udtryk for, at denne gerne ville fortsætte indtil videre.</p> <p>Borgerne fortalte positivt om deres beskæftigelsestilbud.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Åvang styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Åvang understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv som muligt i overensstemmelse med egne ønsker og behov.	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Åvang sikrer borgernes mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og de arbejder med at styrke de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver.	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Åvang støtter borgerne i deres kontakt til og samvær med familie og netværk i dagligdagen.	
Det overordnede mål med indsatsen i Bofællesskabet Åvang er, at støtte borgerne i at udvikle selvstændighed, at blive mere selvhjulpne, at borgerne integreres i lokalsamfundet samt at borgerne føler sig godt tilpas og er trygge. Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Åvang, i samspil med borgerne, formår at skabe hensigtsmæssige rammer for denne udvikling og medvirker til borgernes deltagelse i lokal- og civilsamfundet.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Åvang styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund, og tilbuddet er aktivt i forhold til at støtte op om borgernes kontakt til og samvær med deres familie og netværk bl.a. ved at støtte borgerne i at ringe, ved at invitere pårørende og ved at afholde pårørendearrangementer.

Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund via borgernes aktivitets- og samværstilbud, via aftenskoler, aktiviteter i byen og sociale sammenkomster som borgerne/tilbuddet deltager i både udenfor og i tilbuddet. Der er knyttet lokale frivillige til tilbuddet, de er aktive omkring borgernes deltagelse i aktiviteter, de er med til arrangementer i tilbuddet og de inviterer borgerne hjem.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Åvang tilrettelægger en faglig velfunderet indsats for at styrke den enkelte borgers sociale kompetencer og selvstændighed.

Tilbuddets pædagogiske arbejde tager udgangspunkt i et overordnet mål om selvstændighedsudvikling.

Socialtilsyn Midt konstaterer, at der forekommer divergerende oplysninger vedr. borgernes kendskab til egne mål samt hvad de pårørende oplyser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ud fra borgernes individuelle kognitive funktionsevne skaber en ramme, således at borgerne inddrages egne mål.

Ikke alle borgere har store udfordringer omkring social kompetence, hvorfor der ikke altid opstilles individuelle og konkrete mål for at understøtte udviklingen heraf.

På trods heraf er der en løbende opmærksomhed blandt medarbejderne i forhold til den enkelte borgers sociale kompetencer og brugen heraf.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 02.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Lederen oplyser, at der i tilbuddet er et vedvarende fokus på, som medarbejder, at blive klogere på den enkelte borgers ressourcer og udnyttelsen heraf.

Medarbejderne tilkendegiver, at det at leve et så selvstændigt liv som muligt er et løbende fokus for samtlige beboere i tilbuddet. At 6 ud af 6 beboere har delmål i forhold til anvendelse og udvikling af kompetencer i forhold til bl.a. selvstændighed.

Fx har borger X et delmål om støtte og guiding til at reagere på post samt åbne og læse post.

Fx har borger Y et mål om hjælp og støtte til at fastholde nuværende sociale relationer.

Af bestilling med status vedr. X fremgår, at X går på aftenskole vedr. it.

Af bestilling med status fremgår, at Y cykler til indkøb i Stoholm eller tager til cykelmageren med sin cykel.

3 af borgerne oplyser, at de ikke kender til deres mål og mener ikke de er med til statusmøder.

Borgerne mener, at medarbejderne kommer og fortæller hvad de skal arbejde med.

En borger udtaler, at denne er med til møder på kommunen, men at vedkommende ikke kender sine mål, og ikke ved hvad de arbejder med.

De pårørende oplyser, at borgerne er med til handleplansmøderne ligesom de pårørende selv.


Én af de pårørende oplyser, at der ikke er sammenhæng mellem de opstillede mål og hvad der er realistisk med 2 timers bostøtte om ugen.

Af fremsendt materiale på 2 ud af 2 borgere ses opstillet konkrete og individuelle delmål i forhold til at leve et så selvstændigt liv som muligt, det er sparsomt hvad der løbene følges op på direkte under delmål i dagbogsnotaterne, omend det fremgår af dagbogsnotater, at der følges op på mål og delmål.

Det fremgår endvidere, at der på 1 ud af 2 borgere er opstillet mål vedr. udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>De pårørende oplyser, at borgerne selv er i stand til at tage bussen eller toget til arbejde i Viborg eller Skive, eller til andre aktiviteter. Borgerne færdes frit i hele byen og alle kender borgerne. De pårørende oplever, at borgerne er blevet integreret i området, og deltager i aktiviteter i fælleshuset, kirkehuset m.v.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er frivillige tilknyttet tilbuddet, hvilket giver borgerne en særlig oplevelse. De frivillige inviterer bl.a. borgerne hjem til frokost og deltager i de aktiviteter tilbuddet tilbyder.</p> <p>Lederen oplyser, at bofællesskabet er en del af et socialt boligbyggeri. Borgerne indgår på lige fod med de øvrige lejere i boligbyggeriet og er en del af det fællesskab, der er i foreningen. Lederen oplyser, at da Åvang ligger midt i lokalområdet, er det en naturlig ting, at deltage i byens arrangementer, f.eks. byfest, Open by night, fællesspisning i hallen og andre arrangementer.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgergruppen på Åvang generelt har udfordringer i forhold til sociale relationer, hvorfor medarbejderne løbende er opmærksomme herpå og arbejder hermed, også uden at dette er fastsat via mål. Medarbejderne tilkendegiver, at der i borgernes fælles årshjul er lagt mange oplevelser ind, efter borgernes ønsker, hvilke medarbejderne oplever er med til at opbygge det gode relationsarbejde. I forbindelse med disse oplevelser / aktiviteter vejleder, støtter og skærmer medarbejderne borgerne individuelt, og arbejder med det indbyrdes relationsarbejde.</p> <p>På tilsynsdagen oplever socialtilsynet, at alle borgerne er samlet ved morgenkaffen og snakker om en fest den kommende fredag, som et flertal af borgerne skal deltage i. Ligesom flere af borgerne nævner koncerter de har været til. Socialtilsynet observerer, at borgere og medarbejdere griner sammen og ser glade ud. Ligeledes observerede socialtilsynet et årshjul med aktiviteter for borgerne i fællesarealerne, hvor der blandt andet var sangaften med de frivillige, handicapfest i Skive samt arrangement med Bjørn og Okay.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>De pårørende oplyser, at de kan komme på besøg, når de har lyst.</p> <p>Af fremsendt materiale fremgår, at x har en søster, som vedkommende ser og holder kontakt med samt at pågældende borger tidligere har haft kærester og venner, som vedkommende nyder at besøge eller få besøg af.</p> <p>Af fremsendt materiale vedr. Y fremgår, at pgl. har en god kontakt til sine forældre og søskende.</p> <p>Ved tilsynsbesøget så socialtilsynet borgernes årshjul af aktiviteter hængt op i fællesarealerne, hvor der blandt andet kunne ses, at der var udflugt med de pårørende.</p> <p>Nedenstående vurderes forsat gældende: Af tilbuddets hjemmeside fremgår følgende : Der lægges vægt på et anerkendende og konstruktivt samarbejde med de pårørende. Pårørende anses som en ressource og en naturlig del af brugerens netværk.</p> <p>Af tidligere oplysninger fremgår, at beboerne uhindret kan have gæster i bofællesskabet. De der har kærester kan sove sammen i bofællesskabet. Personalet støtter op om kæresteforholdene bl.a. ved at holde kærestemøder med parrene.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets målgruppe og målsætning er tydeligt defineret, og at tilbuddets metoder er relevante i forhold til målgruppen.</p> <p>Den primære metodiske tilgang i arbejdet med borgerne er KRAP og neuropædagogik.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at der arbejdes med faglige tilgange og metoder, der understøtter tilbuddets målsætning og fører til positive resultater.</p> <p>Det er endvidere tilsynets vurdering, at tilbuddet kan arbejde mere systematisk og målrettet i forhold til resultatdokumentation.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har et tæt samarbejde med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene nås.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsyn Midt anbefaler, at nogle dagbogsnotaterne med fordel kan skrives op mod delmål, for dermed bedre at kunne synliggøre opfyldelse af positive resultater i forhold til de opstillede mål for borgerne.</p> <p>Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddet forsat arbejder mere systematisk med dokumentation, således tilbuddet får større mulighed for at forbedre indsatsen og øge læring.</p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets metode, KRAP, er relevant i forhold til målgruppen.

Det vurderes, at der er en tydelig målgruppebeskrivelse, og de faglige tilgange og metoder, der benyttes i tilbuddet fører til positive resultater.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet har fået en højere grad af systematisk inddragelse af redskaber, der relaterer sig til metoden, hvilket påvirker indsatsen positivt.

Tilsynet anbefaler, at der med fordel kan laves klare delmål, således at det bliver mere målbart om det lykkedes samt hvad der lykkedes.

Tilsynet anbefaler, at nogle dagbogsnotaterne med fordel kan skrives op mod delmål, for dermed bedre at kunne synliggøre opfyldelse af positive resultater i forhold til de opstillede mål for borgerne.

Tilsynet anbefaler, at der skal arbejdes mere systematisk med dokumentation, således tilbuddet får større mulighed for at forbedre indsatsen og øge læring.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.  
I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Målgruppen er udviklingshæmmede i alderen 18 - 85 år, på nuværende tidspunkt er målgruppen mellem 29 - 54 år.

På tilbudsportalen er beskrevet følgende

Tilgange:

- Ressourceorienteret tilgang
- Anerkendende tilgang
- Kognitiv tilgang
- Relationspædagogisk tilgang
- Neuropædagogisk tilgang

Metoder:

- Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP)

Lederen oplyser, at tilbuddet har KRAP som metode og de arbejder på at få den mere implementeret.  
Lederen udtaler, at KRAP er en øjenåbner for borgerne, til at føle sig set og anerkendt samt forstå, at de selv har en ret til at bestemme og få indflydelse.

Lederen oplyser, at medarbejderne har haft kursus omkring neuropædagogik og arbejde på at få etableret en vidensbank ifht. neuropædagogik.

Lederen nævner, at det er vigtigt at møde borgerne, der hvor de er og tilpasse de tilgange og metoder som passer til borgerne, for ikke at skyde over/under mål.

Medarbejderne oplyser, at de er godt klædt på i forhold til at arbejde med målgruppen, hvad angår uddannelse og kurser, men de oplever ikke at have den fornødne tid og rum til at bruge/dele deres faglige kompetencer, hverken individuelt eller med hinanden fx. angående autismpilotuddannelsen.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne udtaler i forhold til KRAP skemaerne, at de meget gerne vil bruge skemaerne og kan se effekten af det fra supervision og får god feedback, men medarbejderne oplever ikke at have tid til at bruge skemaerne med borgerne i praksis.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at af fremsendt dokumentation kan ses KRAP skemaer for 2 ud af 2 borgere, hvor der bl.a er anvendt ressourceblomst, konstruktiv forandring, søjlemodellen og måltrappen m.m. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne på sikker vis kan redegøre for KRAP som både metode og tilgang.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Leder beskriver, at der har været arbejdet og fortsat arbejdes med at dokumentere, herunder at definere konkrete klare mål for borgerne jf. SMART mål. Leder udtaler, "at der blev givet 1 arbejdsdag på kontoret til udarbejdelse af SMART mål".</p> <p>Lederen oplyser, at der i sensum er mulighed for at evaluere samt i statusbeskrivelserne med sagsbehandler. Lederen uddyber, at der ikke er en undskyldning for ikke at lave SMART mål. Leder beskriver, at denne har fokus på, at der tages læring ud af konkrete situationer med henblik på forbedring af indsatsen.</p> <p>Lederen oplyser, at 4 medarbejdere i år har været på kursus i SMART mål. Lederen uddyber, at effekten ikke har været god nok endnu, da medarbejderne siger, at de ikke har tid. Medarbejderne kommer derfor på et nyt kursus, for at få det indarbejdet som et dagligt værktøj. Lederen udtaler, at der skal dokumenteres dagligt, og der kun er det rum medarbejderne selv skaber til det udover personalemøder.</p> <p>Af medarbejderinterview fremgår det, at der ikke tales om pædagogiske handlinger og delmål på personalemøder. Medarbejderne udtaler, at de ikke har tid sammen til at reflektere over mål og de har ikke rum til at dokumentere/justere mål og delmål. Medarbejderne ønsker sig mini teammøder, hvor det kun er borgerne i botilbuddet som bliver drøftet og hvor mål og delmål kan drøftes og evalueres.</p> <p>Medarbejderne uddyber, at der er svært at koncentrere sig om at skrive samt reflektere, når de oplever at være presset på tid, for at nå omkring alle opgaverne.</p> <p>Af fremsendt dokumentationen fremgår det, at der arbejdes med resultatdokumentation samt påbegyndt implementering af SMART mål. Der arbejdes med mål og delmål, og det fremgår af dagbogsnotater, at der følges op, men i den løbende dokumentation ses der sjældent en direkte henvisning til de opsatte mål og delmål.</p>	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Af dokumentationen fremgår det, at der er en sammenhæng mellem de mål visiterende kommune har opstillet, og de mål og delmål som borgeren skal arbejde med.</p> <p>Af lederinterview fremgår det, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til at opfylde de mål, som de visiterende kommuner har opstillet for borgerne. Der beskrives en borger, der er flyttet ud i egen bolig med støtte. Her har tilbuddet haft tæt samarbejde med borger og myndighed i forhold til processen.</p> <p>Medarbejderne fremhæver en borger, som havde et mål om at møde på job hver dag, hvilket nu lykkes. Medarbejderne nævner desuden en anden borger, som ikke trives i sit beskæftigelses tilbud, men nu har fået et andet beskæftigelsestilbud blandt ligesindede, hvor borgeren trives og har få sygedage.</p> <p>En pårørende oplyser, at beboeren er blevet langt mere selvstændig i løbet af de 9 år pgl. har boet på Åvang.</p> <p>Af fremsendt dokumentation fremgår følgende: Af bestillingen vedr. borger X, fremgår det at borgeren er nået langt siden indskrivning i tilbuddet i 2009. (SMART: Mål om sundere livsstil. Borgeren kan lide at lave mad, og derfor har han selv forslået at cykle til slagteren og hente kød, hvilket gør at han får mere motion i hverdagen. Borgeren har tidligere fået installeret pokemom Go i sin telefon, for at øge lysten til at gå, hvilket fungerede godt i en periode. Af bestillingen vedr. borger y fremgår det, at borgeren har et mål om at acceptere og tager imod den bostøtte han er bevilliget. Det ses i udviklingen, at borgeren er blevet god til at modtage bostøtten, og er glad for at bruge sin</p>	

kalender, hvori det står beskrevet, hvilke opgaver der skal laves med bostøtten. Han har ofte lavet nogle af opgaverne dagen før bostøtten kommer fx ryddet op.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.  
I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Det fremgår af interview med leder og medarbejdere, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører, det være sig beskæftigelsestilbuddene, VISO, sundhedsvæsen, sagsbehandlere mv.

Af fremsendt materiale fremgår følgende:


Borger 1: Bestilling: Samarbejde med tandlæge, da borgeren nemt får paradentose. Alle epileptiske anfald skal registreres af personale i botilbud og dagtilbud, for at bruges ved samtaler ved neurologisk ambulatorium, for at kunne give den bedste medicinske behandling samt i samarbejde med epileptisi sygeplejerske. Borgeren har armbånd til epilepsianfald, som tilkalder hjemmeplejen ved anfald om natten.

Dagbog vedr. borger 1: Kan læse at der arbejdes på dosispakket medicin samt der samarbejdes med 112 ved epilepsianfald. Desuden tjekkes der jævnligt op på om alarmarmbåndet virker.

Borger 2: bestilling vedr. sundere livsstil: at han bliver vejlet på bostøtte dagen og at han hver 3 måned kommer til tjek hos sin læge grundet overvægt.

Borger 2 dagbog: kan læse at han kommer til foddame, egen læge vedr. snak om kolesterol og høj vægt. Her drøftes det hvilke sunde madvarer borgeren godt kan lide samt borgeren foreslog selv at veje sin mad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Åvang understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Åvang understøtter beboernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt og i kraft af de rammer og den struktur, der er omkring den pædagogiske indsats, sikrer tilbuddet, at beboerne får indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</p> <p>Beboerne i tilbuddet har, med støtte fra tilbuddet, adgang til relevante sundhedsydelser.</p> <p>Den pædagogiske indsats i tilbuddet, har fokus på forhold, som har betydning for beboernes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser, vold og overgreb ikke forekommer i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at beboerne trives i tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere i den daglige kommunikation med borgerne sikrer, at borgerne bliver set, hørt, respekteret og anerkendt samt sikrer, at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

De pårørende tilkendegiver, at beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

De pårørende oplever, at der bliver lyttet til beboerne. De oplever ligeledes, at de som pårørende kan være talerør for beboerne, hvis beboerne ønsker det, hvilket accepteres fra medarbejdernes side.

De pårørende udtaler, at medarbejderne altid taler pænt til beboerne, uanset hvordan beboerne agerer.

#### Observation:

I forbindelse med leder og medarbejders beskrivelse af beboere samt arbejdet omkring disse høres en meget anerkendende og respektfuld omtale af beboerne.

Følgende oplysninger fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende:

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at den grundlæggende tilgang til beboerne er en anerkendende tilgang til de ressourcer, beboerne har, at de ting man selv kan, skal man selv- således at beboerne oplever, at de er herre i eget liv.

Dette understøttes af den neuropædagogiske tilgang - der giver et godt afsæt for forståelse, respekt og anerkendelse fra medarbejdere til beboerne samtidig med, at personalet har deres omsorgspligt for øje.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at medarbejderne kan give konkrete eksempler fra dagligdagen i forhold til, hvordan de på en anerkendende og respektfuld måde hjælper beboerne med de udfordringer, de har.

Endvidere ses der eksempel på en metodebeskrivelse i en beboers pædagogiske handleplan, hvoraf det fremgår, at det er vigtigt, at personalet ser og anerkender beboerens følelser.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne beskriver, at der i høj grad er fokus på, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Det beskrives, at dette fokus ligger implicit i tilgangen og det individuelle arbejde med borgerne, men også som noget fælles, eksempelvis på husmøder. Dette understøttes af fremsendt dokumentation, herunder dagbogsnotater.

Leder beskriver, at der er husmøde én gang om ugen, og at en medarbejder står fast for mødet og har ansvar for afholdelsen. Leder oplyser, at "borgerne inddrages, og det er deres møde". Medarbejderne bekræfter dette og beskriver, at borgerne gerne deltager i husmødet, og at det tydeligvis har en værdi for borgerne. Der gives eksempler på punkter, som borgerne tager op, et ønske, et forslag til en udflugt, mindre frustrationer såsom at lukke en yderdør og lign. Det beskrives, at de hver især har et rengøringsområde i fælleshuset, "og de holder øje med hinanden". Det tages op, hvis tingene ikke er i orden. Medarbejderne oplyser, at der er madordning, og at den borger, der har maddag bestemmer maden den konkrete dag.

Borgerne fortæller om husmødet og giver eksempler på, hvad man kan have på møde, f.eks. ønske om juleudflugt og "hvis der er noget, man er utilfreds med, kan man også tage det med".

Af interview med pårørende oplyses det, at det er deres oplevelse, at der er meget fokus på, at borgerne inddrages og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Det beskrives, at det en naturlig

del af tilgangen til borgerne.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Åvang understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at beboerne trives i tilbuddet og med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i den pædagogiske indsats har fokus på forhold, som har betydning for beboernes fysiske og mentale sundhed.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Flere af borgerne udtaler, at det er dejligt at bo i tilbuddet og rart at der er andre borgere at snakke eller spille spil med.</p> <p>En borger udtaler, at borgerne udefra kommer i bofællesskabet om eftermiddagen og fylder. Borgeren uddyber, at vedkommende gerne vil spørges om lov, til at der kommer andre udefra og have lov til at sige nej til at de ikke altid har mulighed for at spise med, da de spiser med mandag, onsdag, torsdag, fredag, lørdag og søndag, selvom det til tider også er hyggeligt at de er med til spisning.</p> <p>Borgerne udtaler, at medarbejderne taler ordentlig til dem og de er gode til at lytte. Borgerne udtaler, at de ville ønske at tilbuddet havde en bil de kunne køre i, således at de kunne komme på ture eller med ud at handle.</p> <p>En borger oplyser, at denne savner en nattevagt på stedet, da vedkommende har angst og derfor ikke kan benytte sig af natkaldsordningen, da det er ukendt personale som kommer. Pågældende borger uddyber, at vedkommende derfor opholder sig meget hos sine pårørende eller ringer til lederen.</p> <p>De pårørende oplyser, at de er trygge ved, at deres pårørende bor i tilbuddet, da medarbejderne er gode og omsorgsfulde.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de følger beboerne til forskellige sundhedsydelser, eks. læge, tandlæge, oligofreniklinikken m.v. Enkelte beboere følges til sundhedsydelser af forældre eller søskende.</p> <p>Medarbejderne er opmærksomme på, om der skal hentes ekstern specialist hjælp.</p> <p>Af fremsendt materiale vedr. 2 beboere fremgår, at de i perioden har været ved fodlæge og optiker.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p>	

Medarbejderne tilkendegiver, at den viden og indsats de yder vedr. beboernes fysiske og mentale sundhed modsvarer beboernes behov.

Medarbejderne oplyser, at de er i besiddelse af megen viden. Her ud over er de meget opsøgende i forhold til at finde yderligere viden, omkring evt. udfordringer i forhold til beboerne. Dette eks. via nettet, supervision, kursus e.l. Når medarbejderne følger beboerne til læge eller sygehusafdeling får de som medarbejdere "gratis viden", hvilket viderefremmes til den øvrige medarbejdergruppe.

Her ud over har tilbuddet haft kontakt til VISO i forhold til en beboer, hvor medarbejderne ligeledes fik gavnlig viden og redskaber.

Af fremsendt bestilling med status vedr. X fremgår, at der er opmærksomhed på X forbrug af alkohol, og støtter X i forhold til begrænsning heraf.

Det fremgår ligeledes, at der er opmærksomhed på, at X får de nødvendige hovedmåltider / opmærksomhed på kosten generelt.

Af fremsendt materiale vedr. Y fremgår, at der er opmærksomhed på Ys livsstil. Der er opstillet konkret delmål i forhold til, at opnå en sundere livsstil. Dette via fysisk aktivitet

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Åvang forebygger magtanvendelser.	
Det er socialtilsynets vurdering, at det, at der ikke har været magtanvendelser i tilbuddet igennem flere år, i meget høj grad har en sammenhæng med, at den pædagogiske indsats sikrer, at disse undgås.	
Bofællesskabet anvender ikke magt og har aldrig gjort det. Beredskabet i forhold til magtanvendelse er beskrevet og kendt af hele personalegruppen. Endvidere er hele personalegruppen bevidste om, hvorledes en magtanvendelse skal håndteres og efter behandles.	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet ikke gør brug af magtanvendelser.	
Lederen oplyser, at pgl. løbende informerer medarbejderne om lovgivningen / ændringer i lovgivningen og italesætter, at det kan være nødvendigt at udføre en magtanvendelse, for at beskytte beboeren.	
Medarbejderne udtaler, at de har en anerkendende pædagogik og tilgang til beboerne, hvilket kan være med til, at magtanvendelser ikke er nødvendigt.	
Det, at medarbejderne er undersøgende, undrende og omsorgsfulde i deres tilgang til beboerne, er konflikt dæmpende.	
Her ud over kender medarbejderne beboerne rigtigt godt, og ved af erfaring, hvad der er godt for den enkelte beboer. Dette drøftes ligeledes løbende på P-møde, hvor medarbejderne lærer af hinandens erfaringer og tilgange.	
Endelig kender medarbejderne beboerne så godt, at de hele tiden kan være på "forkant", og håndtere en evt. tilspidset situation hos en beboer.	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:	

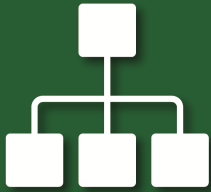
Uagtet at der ikke på noget tidspunkt er lavet magtanvendelser i Bofællesskabet Åvang, ved alle medarbejdere, hvorledes indberetningen skal foregå og efterbehandles.

Endvidere foreligger der en beredskabsplan, som alle medarbejdere er bekendte med.

Lederen udtaler, at medarbejderne naturligt vil kontakte pgl. efter en evt. magtanvendelse, hvorefter lederen vil være medarbejderen behjælpelig i forhold til indberetningen m.v.

Endvidere vil lederen sikre, at der bliver taget hånd om dels beboeren og dels medarbejderen.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Åvang forebygger overgreb.	
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Tilbuddet er opmærksomt på beboernes relationer og adfærd og tilstræber, at forebygge at konfliktsituationer opstår	
En medvirkende årsag er medarbejdernes værdibaserede og anerkendende tilgang til beboerne - at der er en 'vi følelse' blandt beboerne, og at medarbejderne med få og enkle midler undgår konfliktsituationer.	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:	
Medarbejderne oplyser, at beboerne, hver især, har forskellige mestringsstrategier de anvender, når de bliver pressede / vrede.	
Mestringsstrategierne er kendte af medarbejderne, hvorfor de kan være på forkant og støtte beboerne, inden en episode eskaleres.	
Medarbejderne oplyser, at de til stadighed forsøger at lære beboerne at rumme hinanden og hinandens udfordringer. Endvidere forsøger de at lære beboerne at trække sig til egen lejlighed, såfremt beboeren har brug for ro.	
Beboerne kan ind i mellem være verbalt "hårde" ved hinanden. Her går medarbejderne ind og støtter beboerne til at etablere en ordentlig tone.	
Flere beboere trækker sig til egen lejlighed, hvis der opstår uenigheder. Her er medarbejderne opmærksomme på, også at tale med den beboer, der har trukket sig, således at pgl. får støtte til det der er svært og ikke bliver efterladt alene.	
Medarbejderne oplyser, i forhold til overgreb af seksuel karakter, at beboerne ikke er interesserede i hinanden. Der er dog en løbende opmærksomhed herpå, og en opmærksomhed på, at støtte de beboere, der har kærester udenfor botilbuddet.	
Medarbejderne holder her løbende "kæreste-møder" med parret, således at de får støtte i forhold til at være kærester.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret og har en leder med faglige kompetencer. Det vurderes dog, at der er behov for at ledelsen sætter en tydeligere ramme for hvorledes strukturen i tilbuddet skal være i forhold til dokumentation.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen driver tilbuddet økonomisk forsvarligt.

Socialtilsynet vurderer dog, at ledelsen bør have fokus på normeringen i tilbuddet, da socialtilsynet har indtryk af, at tiden til borgene i tilbuddet bliver nedprioriteret grundet bostøtte uden for tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at det er vigtigt, at der er gennemsigtighed i forhold til fordeling mellem botilbuddet og ekstern bostøtte.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne har stor indflydelse på pædagogikken og arbejdsplanlægningen.

Socialtilsynet vurderer, at der er i tilbuddet fastlagt ekstern faglig supervision i relation til metoden KRAP.

Socialtilsyn Midt vurderer, at personalegennemstrømningen vurderes til at være lav.

Socialtilsyn Midt vurderer, at sygefraværet forsat er højt grundet langtidssygemeldinger blandt personalet i tilbuddet.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3
--------------------------------	---

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>
--------------------------------

Det er socialtilsynets vurdering, at lederen har relevante formelle kompetencer i form af uddannelse, efteruddannelser og kurser, samt at ledelsen har relevant erfaring med såvel målgruppen som lederfunktionen.

Socialtilsynet vurderer, at leder og medarbejderne samlet modtager supervision med fokus på anvendelse af KRAP for at opnå en fælles indsigt og forståelse af brugen af KRAP.

Socialtilsynet vurderer, at til trods for, at lederen har fået mere tid i tilbuddet, er der eksempler på, at medarbejderne oplever, at de mangler opbakning fra lederen, således at der tilrettelægges en mere kvalificeret indsats overfor borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at der er behov for at ledelsen sætter tydelige rammer for hvorledes strukturen og forbedring af egen læring af indsatsen skal være i forhold til dokumentationsdelen.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.  
I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Fra tidligere tilsyn er oplyst og dokumenteret, at lederen er uddannet pædagog, har flere lederuddannelser og relevante kompetencer og erfaringer til at lede tilbuddet.

Leder oplyser, at denne pr. 01.12.2018 blev leder for 3 tilbud i stedet for 5, hvilket har medført, at lederen er tilstede i tilbuddet 3 dage om ugen mod tidligere ca. en dag om ugen.

Af tilbudsportalen fremgår det, at lederen har 11 timer på tilbuddet pr. uge.

Lederen oplyser, at den øgede ledelsestid betyder, at hun får samlet op på de forandringsprocesser der foregår i tilbuddet samt at medarbejderne tidligere har haft for lidt ledelsestid og været for selvkørende. Lederen oplyser, at hun finder det vigtigt at være sammen med medarbejderne og finde ud af hvor de er henne fagligt, for at kunne løse kerneopgaven. Leder oplyser, "at hun står til rådighed såfremt medarbejderne har brug for sparring i forhold til givne opgave".

Medarbejderne oplyser, at de oplever, at lederen uddelegerer mange opgaver som burde ligge ved ledelsen fx. KMD arbejdsplan. Medarbejderne er i tvivl om ledelsen vil kunne lave en arbejdsplan, da medarbejderne ikke oplever at ledelsen har indsigt i deres arbejdsdag.

Medarbejderne oplyser, at de mangler opbakning fra lederen, til at kunne drøfte og sparre vedr. borgerne i tilbuddet samt at have den fornødne tid og rum til udvikling af egen læring af indsatsen, således at der opnås en fælles faglig forståelse.

En af de pårørende oplyser, at vedkommende ikke oplever, at lederen overholder indgåede aftaler vedr. borgerne samt at ved samtale med lederen omkring utilfredshed vedr. manglende overholdelse af allerede indgåede aftaler, bliver det sagt fra ledelsen, at så kan det være, at pågældende borger skal i et døgntilbud istedet for, hvilket bestemt ikke er den pårørendes opfattelse, som ellers finder sin pårørende godt placeret i tilbuddet.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.b**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.  
I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af interview med lederen fremgår det, at der er supervision 3 - 4 gange om året, hvor lederen selv deltager, for at finde ud af hvor medarbejderne er i forhold til at arbejde med KRAP. Adspurgt om medarbejderne holdning til at ledelsen deltager ved supervision, svarer lederen, at medarbejderne nok mener, at hun kan fylde for meget til supervision samt at de tidligere har haft supervision uden deltagelse fra ledelsen. Lederen uddyber, at det er hendes ledelsesret og ledelsespligt samt at supervisor siger, at det er nødvendigt med lederens deltagelse ved supervision.

Medarbejderne oplyser at der er sagssupervision, hvor ledelsen deltager. Medarbejderne oplyser, at de oplever at lederen bruger det meste af tiden i supervisionen.

Medarbejderne oplyser, at der er mulighed for sparring på personalemøder hver 3 uge kl. 13.00 - 15.00, her drøftes det fx. hvis en borger skal have en ny kontaktperson.

Der er ikke overlap mellem vagterne og medarbejderne udtaler, at deres overlap sker i fora på sensum.

Medarbejderne udtaler, at de ønsker sig et mini teammøde, som kun omhandler borgerne i bofællesskabet.

En af medarbejderne udtaler, at vedkommende ikke oplever, at medarbejderne har mulighed for at sparre og dele deres viden samt kompetencer på tværs af medarbejdergruppen.

Af fremsendt materiale fremgår det, at der på supervision gennemgås KRAP skemaer.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at den daglige drift varetages kompetent samt at medarbejderne har erfaring med målgruppen og er fagligt kompetente.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen af tilbuddet bør have et øget fokus på ressourcer i tilbuddet, da tilsynet har indtryk af, at tiden til borgene i tilbuddet bliver nedprioriteret grundet bostøtte uden for tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at det er vigtigt, at der er gennemsigthed i forhold til fordeling mellem botilbuddet og eksternt bostøtte.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne gør hvad de kan for at tilgodese borgernes behov i den tidsramme der er afsat til støtte omend medarbejderne oplever, at det ikke er tilstrækkeligt.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har de relevante kompetencer i forhold til at håndtere målgruppen i tilbuddet.

Personalegennemstrømningen vurderes til at være lav.

Sygefraværet er forsat højt grundet langtidssygemeldinger blandt personalet i tilbuddet.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad grad.  
I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende

En af borgerne oplyser, at han synes han får for lidt bostøtte tid, da telefonen ringer og så skal personalet reagere på opkald fra borgere udenfor bofællesskabet eller også sidder borgerne udefra inde i bofællesskabets fællesarealer og fylder meget.

En anden borger oplyser, at der er for lidt tid med personalet, da personalet enten skal tage sig af borgerne udenfor fællesskabet eller også skriver de på computeren på kontoret. Borgerne synes det er for lidt med 1 time til bostøtte, da det er begrænset hvad der kan nås på en time.

Borgerne oplyser, at de ikke altid kan få fat på personalet, og istedet indtaler en besked på telefonsvareren og venter på at der bliver ringet tilbage til dem.

Borgerne savner, at kunne tage på fælles udflugter med bofællesskabet, men personalet må ikke køre med dem i bilen og det er heller ikke plads til alle borgerne fra bofællesskabet, hvis de skulle på udflugt.

En borger udtaler, at denne får hjælp til at handle ind en gang om ugen.

Borgerne oplyser, at der kommer mange vikarer på i bofællesskabet, og at vikarerne virker søde og rare.

En af de pårørende udtaler, at vedkommende oplever at personalerne er dygtige med relevante kompetencer, men at de har travlt. Det betyder, at der skal nås meget på fx 2 timers bostøtte, hvilket kan være stressende for borgeren.

En anden pårørende uddyber, at borgerne "er børn, selvom de er voksne" og derfor mangler personale og voksenkontakt, fordi mange små hverdags ting kan fylde meget fx. små drillerier borgerne indbyrdes i bofællesskabet.

De pårørende oplyser, at personalet generelt er søde og dygtige til deres arbejde, men at det opleves som om personalet kun er til stede i bofællesskabet om morgenen og om eftermiddagen, da de ellers har travlt med



borgerne udenfor bofællesskabet.

Medarbejderne oplever, at timerne udenfor bofællesskabet, forhindrer medarbejderne i at have tilstrækkelig kontakt til borgerne i bofællesskabet. Medarbejderne uddyber, at det betyder, at de gør tingene selv fremfor at opøve og udvikle borgerens kompetencer, da tiden i DPO (daglige pædagogiske opgave) ikke er tilstrækkelig. Medarbejderne udtaler, at fraværet af medarbejdere i bofællesskabet kan frustrerer borgerne og være medvirkende årsag til konflikter borgerne imellem.

Leder oplyser, " at borgere der bor på Åvang er tildelt individuelle støtte niveau, hvor noget af tiden prioriteres til borgernes fælleslejlighed som gruppebaseret bostøtte – vi prioritere borgernes mulighed for fællesskab højt på Åvang, men der er ikke tildelt ressource til, at der altid kan være en medarbejder til rådighed i borgernes fælleslejlighed herunder medarbejder til udegående aktiviteter".

Medarbejderne oplyser, at de har for travlt og ikke har tid til at udføre opgaverne, men medarbejderne oplever ikke at det bliver hørt og/eller ændret af ledelsen.

Leder oplyser hertil, "at der i samarbejde med fælles TR og AMR i april/maj og juni måned 2019 været afholdt 3 møder med indkaldelse af samtlige medarbejder med henblik på at sætte fokus på at sikre medarbejdernes arbejdsmiljø med et særligt fokus på kerneopgaven ved bofællesskabet Åvang".

Lederen udtaler, at bofællesskabet er tilknyttet en fleksibel natkaldsordning, dvs. at et andet botilbud har en nattevagt som der kan ringes efter, hvis der er behov for det.

Leder oplyser, at der kommer nogle enkelte borgere udefra og spiser med i løbet af ugen. I forhold til dette tages det jævnligt op i forhold til, hvad borgerne i tilbuddet synes om, at der er andre der spiser med. Det beskrives, at man i tilbuddet er meget bevidste om, at det er borgernes hjem.

Af fremsendt PDO (daglige pædagogiske opgaver) fremgår følgende personaledækning i bofællesskabet:

Mandage: 07.00 - 21.30, da der er husmøde om mandagen.

Tirsdage: 07.00 - 10.00 + 15.00- 21.30

Onsdage: 07.00 - 10.00 +15.00 - 21.30

Torsdage: 07.00 - 10.00 + 15.00 - 21.30

Fredage: 07.00 - 12.00 + 15.00 - 20.30

Lørdage: 08.30 - 20.30

Søndage: 08.30 - 20.30

Leder oplyser;" der er tidspunkter, hvor medarbejder går fra bofællesskabet for at tjekke op på aftalte opgaver hos borgere der bor tæt opad bofællesskabet – medarbejder har altid telefonen med sig og kan kontaktes og der ligger en aftale om at medarbejder skal være tilbage indenfor max. ½ time og at vi er obs. på at begrænse disse besøg til mindst muligt".

Fremsendt grundplan og arbejdstidsplan dækker både bofællesskab og udgående bostøtte.

Den samlede arbejdsplan for bofællesskab og bostøtte giver 134 timer pr uge, ifølge lederen.

Af tilbudsportalen og fremsendt tal fra lederen fremgår det, at Åvang bofællesskab har pædagogisk personale 64 timer + pæd. medhjælp 6 timer pr. uge.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 09.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Oplysningerne på tilbudsportalen forsat er fra 2018 og mangler opdatering jf. fremsendte medarbejderoversigt.

Af fremsendt personaleoversigt fremgår følgende ansættelsesvarighed for det faste personale:

1 medarbejder har været ansat under 2 år.

2 medarbejdere har været ansat mellem 5 - 7 år

2 medarbejdere har været ansat over 10 år.

Af fremsendt personaleoversigt fremgår følgende ansættelsesvarighed for vikarerne:

2 vikarer har været ansat under 2 år

2 vikarer har været ansat 4 år.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.


I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Det fremgår af tilbudsportalen samt regnskabstal fra årsrapporten 2018, at der har været 22 dage i gennemsnit pr. medarbejder, hvilket er en stigning i forhold til sidste tilsyn med 11 sygedag pr. medarbejder.

Af fremsendt materiale vedr. fravær fremgår det, at fraværet fra januar 2019 til og med juli 2019 er 148 fraværsdage, hvilket svarer til 18,63%.

Af interview med leder fremgår, at sygefraværet er steget grundet 2 langtidssygemeldinger.

Medarbejderne oplyser, at der ikke bliver dækket ind 1 -1 ved sygdom og uddyber, at sidste år var et hårdt år, da medarbejderne selv skulle dække ind for meget sygdom og på daværende tidspunkt var det kun i weekender der bliver dækket ind med vikarer. Medarbejderne tilføjer, "at pt. har vi vikardækning ved sygdom, udover weekender men vi skal stadig være obs på mindst mulig brug af vikar, afholde fridag/ ferie helst uden brug af vikar. "

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har de fornødne uddannelser, erfaringer og viden i forhold til tilbuddets målsætninger, målgruppe, metoder og opgaveløsningen.</p> <p>I vurderingen er der yderligere lagt vægt på, at medarbejdernes samspil med beboerne er anerkendende og med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne har relevante kurser og uddannelse målrettet målgruppen og tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>I vurderingen er der yderligere lagt vægt på, at medarbejdernes samspil med beboerne er anerkendende og med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p>	

Det fremgår af medarbejderoversigt og kompetenceoversigt, at alle 5 medarbejdere er uddannede pædagoger, og har efteruddannelse inden for KRAP samt kursusforløb i bl.a. neuropædagogik, Etikos, tegn til tale kursus, medicinkursus, epilepsikursus. 1 medarbejder har autismepilotuddannelse.

Af fremsendt oversigt fremgår det, at der er tilknyttet 4 vikarer til tilbuddet, heraf er 1 uddannet pædagog og de øvrige 3 fungerer som omsorgsmedhjælpere, hvoraf 2 af dem er pædagogstuderende.

Lederen beskriver medarbejderne som kompetente og samlet set har relevant uddannelse, viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Leder oplyser desuden, at en medarbejder har autismepilotuddannelsen, som benyttes i forhold til borgere med autisme.

Lederen oplyser, at der ikke er overlap, det skal medarbejderne selv finde tid til, da medarbejderne er alene på arbejde. Dog kan medarbejderne i særlige tilfælde bede en kollega om at blive fx til sparring. Lederen oplyser, at det er meningen at medarbejderne skal starte vagten med at læse i sensum og afslutte vagten med at skrive i sensum.

Lederen oplyser, at hun pr. 01.09.19 har ansat en SSA på 30 timer til at varetage det sundhedsfaglige på tværs af de tre tilbud hun er leder for. Medarbejderen skal indgå i vagtplanen på alle tre tilbud og udgiften ligeledes fordeles mellem de tre tilbud.


Medarbejderne beskriver, at de vurderer, at de samlet set har relevant uddannelse og opdateret viden i forhold til målgruppen. Det oplyses, at medarbejderne kan bruge hinanden og den viden og kompetencer, som de hver især har. Det beskrives, at en medarbejder har autismepilotuddannelse og kan give kollegerne sparring i forhold til dette, såfremt de havde den fornødne tid til vidensdeling og sparring.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Det fremgår af dagbogsnotater samt observation i forbindelse morgenkaffe, rundvisning og interview af borgere, pårørende og medarbejdere, at medarbejdernes kontaktfarm, kommunikation og samspil afspejler, at medarbejderne har viden, erfaring og relevante kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet observerede på tilsynsdagen, at kommunikationen mellem borgere og medarbejdere var anerkendende, respektfuld og støttende.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Åvangs fysiske rammer understøtter beboernes udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at beboerne trives med de fysiske rammer, og at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer beboernes særlige behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er beboernes hjem.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter beboernes udvikling og trivsel.</p> <p>Bofællesskabet Åvang er placeret tæt ved Stoholm centrum.</p> <p>Bofællesskabet består af 6 lejligheder med egen indgang. Lejlighederne indeholder køkken-alrum / stue, soveværelse og badeværelse. Til hver lejlighed er der en lille have med terrasse og græsplæne.</p> <p>Til boligerne er der en fælles lejlighed tilknyttet, som indeholder køkken-alrum, vaskerum og toilet.</p> <p>Bofællesskabet Åvangs fysiske rammer er meget handicapvenlige.</p> <p>Bofællesskabet ligger i et almindeligt boligkvarter med alment boligbyggeri - herunder både ældre og ungdomsboliger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at beboerne trives med de fysiske rammer, og at disse imødekommer beboernes særlige behov. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er beboernes hjem</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>2 ud af 2 beboere socialtilsynet talte med gav udtryk for, at de var meget glade for deres lejligheder.</p>	

En beboer tilkendegiver skriftligt, at pgl. har haft et ønske om at bygge en udestue, hvilket blev afvist. Herefter har pgl. fået lov at lave en terrasse (opsætning af hegn), hvilket beboeren er rigtig glad for. Beboeren hygger sig på terrassen.

De pårørende tilkendegiver ligeledes, at beboerne trives i deres lejligheder, hvilket ligeledes er medarbejdernes opfattelse.

Medarbejderne tilkendegiver, at 6 ud af 6 beboere trives i de fysiske rammer.

Observation.

I forbindelse med besigtigelse af de fysiske rammer, viser en beboer stolt sin lejlighed frem.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Beboerne har egen lejlighed, bestående af køkken-alrum / stue, soveværelse og badeværelse.

Til hver lejlighed er der en lille have med terrasse og græsplæne.

Her ud over er der fælles gårdhave og fælleshus. Fælleshuset rummer i stueetagen beboernes fælleslejlighed og på førstesalen personalets kontor.

Bofællesskabet ligger i et almindeligt boligkvarter med alment boligbyggeri - herunder både ældre og ungdomsboliger.

Det er byens tidligere stadion, der er lavet om til boliger, og det tidligere klubhus er bevaret som fælleshus

Bygningernes fremtoning, de indvendige og udvendige rammer og den fysiske placering imødekommer beboernes behov for at være en del af det omgivende samfund, samtidig med at de er en selvstændig skærmet enhed.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende.

Pårørende og medarbejderne oplyser samstemmende, at der er en stor respekt omkring, at det er beboernes eget hjem.

Medarbejderne banker altid på / ringer på døren, og venter på en reaktion, inden de går ind i lejligheden.

Den fysiske indretning af lejlighederne afspejler endvidere, at det er beboernes hjem.

Socialtilsynet får fremvist 1 lejlighed, der fremstår personligt indrettet og afspejler beboerens køn, alder og stil.

Fællesarealerne er hyggelige og egnede til formålet.

## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Overordnet vurderes kommunale tilbud at have en bæredygtig og gennemsigtig økonomi. Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed. Der er ved godkendelsen af budgettet lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed, og at der vurderes at være sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Tilbuddets godkendte budget for 2019 indeholder en forventning om et fald i den samlede omsætning på 1,6% ift. budget 2018. Tilbuddets samlede omkostningsniveau forventes at falde 1,1%. Forskellen på udviklingen i omsætningen og omkostningerne skyldes regulering for et mindre overskud i tidligere år.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Af tilbuddets indberettede årsrapport fremgår, at omsætningen i 2018 var i ca. 2% højere end den budgetterede omsætning, mens personaleomkostningerne var ca. 17% højere end budgetteret. Samlet set havde tilbuddet et underskud på ca. 150.000 kr. Tilbuddet har i 2018 haft en markant stigning i sygefraværet fra 11 dage pr. medarbejder i 2017 til 22 dage pr. medarbejder i 2018. Ligeledes er personalegennemstrømningen steget fra 14% i 2017 til 50% i 2018.

Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2018 og budget for 2019.

### Økonomisk bæredygtig?

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2018 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden. Tilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2019, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Tilbuddets omsætning budgetteres at falde 1,6% fra 2018 til 2019. Ca. 75,3% af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger, i 2018 blev ca. 74,0% af omsætningen budgetteret anvendt direkte borgerrelateret.

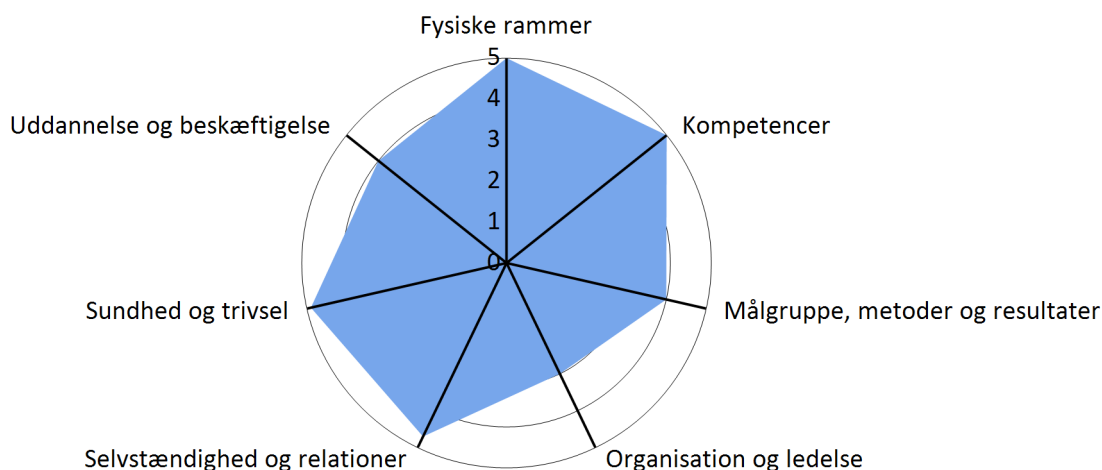
### Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Tilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til væsentlige bemærkninger fra tilsynet udover de i konklusionen anførte.

Tilbuddets budget vurderes ligeledes at være gennemsigtigt for tilsynet.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	<p>Tilsynsrapport 2018 Tilbudsportalen Oplysningskema Oversigt over medarbejdernes kompetencer Referat fra 4 personalemøder Grundplan, arbejdstid Faktuel arbejdstisplan Oversigt over fravær</p> <p>Materiale vedr. 2 borgere: Bestilling Dagbogsnotater Krapskemaer</p> <p>Eftersendt efter tilsyn Oversigt over vikar + kompetencer. DPO</p>
<b>Observation</b>	Ved ankomsten under morgenkaffen samt ved rundvisning af tilbuddet og under interview med borger i egen bolig.
<b>Interview</b>	<p>Lederen 5 medarbejdere 4 borgere 4 pårørende</p>
<b>Interviewkilder</b>	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende</p>

**Tilbuddets bedømmelse**


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



